



Australian Government



ParentsNext

Malalamiko, Pongezi na Mapendekezo



Msaada kutoka kwa watoaji wa Mradi wa ParentsNext

Hata kama wewe ni mhusikaji, shirika la jamii au mtoaji wa huduma wa mahali unayeshiriki katika ParentsNext, unaweza kutarajia kiwango cha juu cha huduma kutoka kwa watoa huduma ya ParentsNext.

Idara ya Ajira (idara) inachunguza jinsi ambavyo Mradi wa ParentsNext unavyotolewa kwa niaba ya Serikali ya Australia. Watoaji wote wa Mradi wa ParentsNext lazima kufikia viwango vya huduma na tabia ambayo imewekwa katika Dhamana ya Mradi wa ParentsNext na katika Mipango yao ya kipekee Utoaji wa Mradi. Nakala zinapatikana kutoka kwenye mtoaji wako wa Mradi wa ParentsNext

Dhamana ya Huduma za ParentsNext pia zinapatikana kwenye wavuti ya idara. Kila Mtoa Huduma ya Mpango wa ParentsNext iko kwenye ukurasa wao wa Muunganisho wa Ubora kwa jobsearch.gov.au/ServiceProviders/Search.

Idara itafanya nini?

Kama wewe unawasiliana na Laini ya Taifa ya Huduma ya Wateja, Afisa wa Huduma kwa Wateja ataweza kutoa habari, na, kama ikifaa, unaweza kuwasiliana na mtoaji wa Mradi ili kutafuta kujua mchango wao. Kama wewe unawasiliana na Laini ya Taifa ya Huduma ya Wateja, Afisa wa Huduma kwa Wateja ataweza kutoa habari, na, kama ikifaa, unaweza kuwasiliana na mtoaji wa Mradi ili kutafuta kujua mchango wao. Wasiwasi zako zitashughulikiwa kwa haraka na haki.

Kama wewe umefanya malalamiko kwa idara na hujaridhika na njia iliyotumika kushughulikiwa, unaweza kufanya malalamiko kwa Mchunguzi Mkuu wa Jumuiya ya Madola. Mchunguzi Mkuu anaweza kuchunguza jinsi idara ilivyo kushughulikia malalamiko yako. Unaweza kutembelea tovuti ya Mchunguzi Mkuu wa Jumuiya ya Madola kwenye: www.ombudsman.gov.au.

Kama una wasiwasi kuhusu misaada unayoipokea kutoka kwenye mtoaji wa huduma wa ParentsNext, unatakiwa:

- Kujaribu kutatua tatizo kwa kuanza kuongea na mtoaji wako wa Mradi kwanza. Watoaji wote wa Mradi lazima kuwa na taratibu katika nafasi ili kushughulikia masuala unayoyawakilishwa kwao.
- Kama kwa sababu fulani huwezi kujadili suala lako na mtoaji wako wa Mradi, au umejaribu na bado hujaridhika, unapaswa kuwasiliana na idara.
- Unaweza kupiga simu kwenye Laini ya Taifa ya Huduma ya Wateja ya idara kwa **1800 805 260** (kuita bure kutoka simu ya ndani) au kuorodhesha wasiwasi wako katika nafasi iliyotolewa kwenye fomu hii, na kutuma kwa anwani iliyoonyeshwa hapa chini.

TAARIFA YA FARAGHA

Maelezo yako ya kibinafsi yanalindwa na sheria, ikiwa ni pamoja Sheria ya Usiri ya 1988 (Sheria ua Usiri). Idara ya Elimu, Ujuzi na Ajira sheria ya usiri hutoa maelezo zaidi juu ya ukusanyaji, uhifadhi, matumizi na ufichuzi wa habari ya kibinafsi idara inakuhusu kukuhusu na jinsi unaweza kupata au kutafuta kurekebisha habari hiyo. Pia ina habari juu ya jinsi ya kufanya malalamiko kwa idara ikiwa unaamini faragha yako imekiukwa au ikiwa haujaridhika na njia ambayo malalamiko yako ya faragha yameshughulikiwa.

Kuwakilisha fomu hii

Fomu hii inaweza kukamilika na kuwasilishwa kupitia barua pepe au chapisho.

Barua pepe: nationalcustomerservice@dese.gov.au

Posta: National Customer Service Line

Department of Education, Skills and Employment State Office

Reply Paid 9880

Adelaide SA 5001

Ninaipa ruhusa Idara ya Elimu, Ujuzi na Ajira ruhusa kushiriki

habari iliyomo katika fomu hii na mtoa huduma wangu: Ndiyo Hapana

Ikiwa ungependa idara kuwasiliana na wewe au mtoa huduma wako wa ParentsNext kuhusu wasiwasi wako, tafadhali hakikisha unakamilisha angalau chaguzi tatu hapa chini.

Jina kamili

Namba ya Utambulisho ya Mtafuta Kazi (JSID)

Namba ya Utambulisho ya Mteja wa Centrelink (CRN)

Namba za eneo

Simu

Simu ya Mkononi

Barua pepe

Aina ya uchunguzi (tafadhali chagua):

Malalamiko Pongezi Maoni

Maoni:

Nyaraka za ziada:

Ndiyo Hapana

Idadi ya kurasa za ziada:

Kwa habari zaidi tembelea dese.gov.au/parentsnext