



Australian Government



ParentsNext

Heke hewcetiya te bi piştewaniya zêdetir heye



Dêbav û çavdêr dikarin di jiyana xwe da tûşî gelek rûdanan bibin. Ya girîng ev e ku bizanin piştgirî heye.

Şewirmend û rawêjkarên ParentsNext'ê dikarin te bi ximzetên xwecihî jibo wergirtina piştgiriya di babetên jêrê da girêbidin:



şewirîn



şewirîna aborî



tundiya navmalkî û malbatî



tendurustiya leşî û derûnî



mala elweh

Heke pirsgirêkeka te heye, bi şewirmendê xwe ra biaxive. Ew renga çalakiya te biguherînin an miafbûnekê berçav bigirin.

Miafbûn tê wateyê ku tu neçar nînî ku bo demekê bixebitî. Heke pêwîst be, tu dikarî ji şewirmendê ParentsNext'ê yê xwe alîkarî û piştgiriya werbigirî.

Hegerên miafbûnê renga pêkhatî ji babetên jêrê bin:

- mijareka ciddî ya tendurustiyê
- babeteka mirinê li nav malbatê
- ducanîbûn û 6 hefte heta roja zarokanînê
- Ticareta çandî ya xwecihî
- hebûna rola çavdêrê sereke jibo 4 zarokan an zêdetir
- piştastkirina fêrkariyê li malê.

Şewirmendê ParentsNext'ê yê te girêdayî bi hegera miafbûna te, dê daxwaza belgeyên cûrbecûr bike.

Heke şewirmendê te **miafbûnek neda te** tu dikarî ji wan bixwazî ku biryara xwe venihêrin. Heke tu ji bersiva wan razî nebî, tu dikarî bi têkiliya tev hêla telefona neteweyî ya Xizmetên Mişteriyên bi hejmarê **1800 805 260** an bi riya Email'a **nationalcustomerserviceline@dese.gov.au** ji Wezareta Perwerdehî, pisportî û karkirinê daxwaz bikî ku venihêrîna serbixwe cih bîne.

Heke tu hîn ji vê biryarê razî nînî, tu dikarî bi riya Dîwana Venihêrîna Rêveberiyê (Administrative Appeals Tribunal), daxwaza xwe ya venihêrînê raber bikî.

Jibo wergirtina lêzanînên zêdetir seredana vê adresê bike dese.gov.au/parentsnext