



Australian Government



ParentsNext

# Kama unahitaji msaada



**Wazazi na walezi wanaweza kuwa na mambo mengi yanayoendelea katika maisha yao. Ni muhimu kujua kwamba msaada unapatikana.**

Washauri wa ParentsNext wanaweza kukuunganisha na huduma za mitaa kwa msaada na:



ushauri



ushauri wa kifedha



unyanyasaji wa nyumbani na familia



afya ya mwili na akili



kupata nyumba

**Ikiwa unapata shida, zungumza na mshauri wako. Wanaweza kubadilisha shughuli zako au wafikirie msamaha.**

Msamaha inamaanisha sio lazima ufanye shughuli kwa muda mrefu. Bado unaweza kupata msaada na msaada kutoka kwa mshauri wako wa ParentsNext ikiwa unahitaji.

**Sababu za msamaha zinaweza kujumuisha:**

- suala kubwa la kiafya
- Kifo katika familia
- kuwa mjamzito na ndani ya wiki 6 za tarehe yako ya kutarajiwa
- Biashara ya kitamaduni ya asili
- kuwa mlezi wa kimsingi kwa watoto 4 au zaidi
- shule ya nyumbani iliyoidhinishwa.

**Mshauri wako wa ParentsNext atatafuta ushahidi tofauti kulingana na sababu yako ya msamaha.**

Ikiwa mshauri wako **akishidwa kukupa msamaha** unaweza kuwaomba waweze kupitia maamuzi yao. Ikiwa haufurahii majibu yao, unaweza kuomba ukaguzi wa kujitegemea na Idara ya Elimu, Ujuzi na Ajira kwa kupiga simu kwenye Laini ya Taifa ya Huduma kwa Wateja kwa **1800 805 260** au barua pepe: **[nationalcustomerserviceline@dese.gov.au](mailto:nationalcustomerserviceline@dese.gov.au)**

Ikiwa bado haujafurahishwa na uamuzi huo, unaweza kukata rufaa kupitia Mahakama ya Rufaa ya Utawala.

**Kwa habari zaidi tembelea [dese.gov.au/parentsnext](https://dese.gov.au/parentsnext)**