



Australian Government



ParentsNext

Dhamana ya Mradi wa ParentsNext



Dhamana hii ya Mradi wa ParentsNext huonyesha matarajio ya Serikali ya Australia ya watoa huduma ya Mradi wa ParentsNext wakati wanatoa huduma za ParentsNext kwako. Inaweka kiwango cha chini cha huduma ambacho kila Mshiriki anaweza kutarajia kupokea, pamoja na mahitaji wanayohitaji ili kutimiza wakati wanajiandaa kwa ajili ya ajira.

ParentsNext inasaidia wazazi na watunzaji kujiandaa kwa ajili ya kazi wakati mtoto wao mdogo anaanza shule. Serikali inatoa ParentsNext kupitia mtandao wa kitaifa wa watoa huduma.

Mtoaji wako wa Mradi ata:

- kukusaidia kutambua nguvu zako na changamoto zozote unazokabiliana nazo kwa ajira za baadaye
- kukusaidia kutambua malengo yako ya elimu na ajira na njia ya kuzifikia
- kufanya kazi na wewe kuendeleza Mpango wa Ushiriki, ambao unaweka mahitaji yako ya ushiriki wa ParentsNext
- kukuunganisha na shughuli na huduma katika jamii yako ili kukusaidia kujiandaa kwa ajili ya ajira k.m kozi za elimu, ushauri, msaada usio wa ufundi na huduma za watoto
- wasiliana na wewe kila baada ya miezi mitatu kukagua malengo yako, maendeleo na sasisha Mpango wako wa Ushiriki ikiwa inahitajika
- ikiwa uko tayari kufanya kazi, kukusaidia kupata kazi na kukusaidia na ruzuku ya mshahara au msaada wa kuhamishwa ikiwa unastahili
- kukuhimiza kuwa na msemu katika jinsi huduma za ParentsNext zinavyotolewa
- kutoa huduma zilizowekwa katika Mpango wao wa Utoaji wa Huduma
- utakuhudumia kwa haki, kwa heshima na kwa njia nyeti ya kitamaduni
- kutoa huduma zao kutoka kwa maeneo ya kirafiki ya watoto ili uweze kuwaleta watoto wako kwenye miadi yako.

Kwa habari zaidi tembelea dese.gov.au/parentsnext

Kitu gani kinatarajiwa kutoka kwako

- kufanya kila kitu ulichokubaliana kufanya katika Mpango wako wa Ushiriki
- kushiriki katika miadi na mtoa huduma wako
- wasiliana na mtoa huduma wako haraka iwezekanavyo kama huwezi kuhudhuria miadi au shughuli zako
- mjulishe mtoa huduma wako ikiwa hali itabadilika k.m. unabadilisha anwani yako au nambari ya simu
- utakuhudumia kwa haki, kwa heshima na kwa njia nyeti ya kitamaduni

Malipo yako yanaweza kusimamisha kwa mda ikiwa haukidhi mahitaji haya.

MHIMU

Maelezo yako ya kibinafsi yanalindwa na sheria, ikiwa ni pamoja ya Sheria ya *Faragha ya 1988*. Mtoa huduma wako atawaambia tu watoa huduma mambo kukuhusu ambayo yanahusiana na ushiriki wako katika ParentsNext.

Mtoa huduma wako anaweza pia kushiriki habari na mashirika mengine ya serikali ikiwa wanahitaji, ili kuhakikisha kuwa unapata kiwango sahihi cha usaidizi.

Unaweza kuomba ili kupata taarifa yoyote yako kutoka kwa mtoa huduma kuhusu wewe, na kuomba isahihishwe ikiwa inahitajika.

Pongezi, mapendekezo au malalamiko

Maoni yako kuhusu misaada ambayo unaipokea ni muhimu.

Ongea na mtoa huduma wako ikiwa hufikiri unapokea msaada sahihi. Mtoa huduma atatoa mchakato wa maoni ambayo ni ya haki na kujaribu kutatua matatizo yako. Ikiwa unahisi huwezi kuzungumza na mtoa huduma wako, wasiliana na Laini ya Huduma kwa Wateja wa Idara:

Kwa Simu:

1800 805 260 (bure kwa simu ya mezani)

Kwa barua pepe

nationalcustomerserviceline@dese.gov.au

Ikiwa una pongezi au ungependa kutoa pendekezo la kuboresha huduma yako ya ParentsNext, julisha mtoa huduma wako ajue au piga simu Mstari wa Huduma kwa Wateja wa Taifa.

Pigia kitengo cha Familia cha Centrelink **136 150** kwa habari kuhusu msaada wako wa malipo au tembelea **servicesaustralia.gov.au**.



Kwa habari zaidi tembelea dese.gov.au/parentsnext