

तपाईंबाट के अपेक्षा गरिन्छ

- सहभागिता योजनामा सहमत भएका सबै कुरा गर्ने
- आफ्नो प्रदायकसँगको अपोइन्टमेन्टमा सहभागी हुने
- कुनै अपोइन्टमेन्ट वा गतिविधि छुट्ने हुँदा आफ्नो प्रदायकलाई चाँडोभन्दा चाँडो जानकारी दिने
- आफ्नो टेलिफोन वा फोन नम्बर जस्ता कुराहरूमा परिवर्तन आउँदा आफ्नो प्रदायकलाई जानकारी दिने
- आफ्नो प्रदायकलाई सांस्कृतिक रूपले आघात नपुग्ने गरी व्यवहार गर्ने ।

तपाईंले यी मापदण्ड पूरा गर्नुभएन भने तपाईंले प्राप्त गरिरहनुभएको रकम रोक्का गरिन सक्छ ।

उजुरी, सुझाव र प्रशंसा

हाम्रो सेवाको बारेमा तपाईंले दिएका राय महत्त्वपूर्ण हुन्छ ।

तपाईंलाई आफूले सही प्रकारको सहायता प्राप्त गरिरहनुभएको छैन जस्तो लाग्छ भने आफ्नो प्रदायकसँग कुरा गर्नुहोस् । तपाईंको प्रदायकले तपाईंको गुनासो सुनेर सो गुनासो समाधान गर्ने प्रयास गर्ने छन् । तपाईं आफ्नो प्रदायकसँग कुरा गर्न असहज महसुस गर्नु हुन्छ भने विभागको राष्ट्रिय ग्राहक सेवा विभागलाई निम्न तरिकाले सम्पर्क गर्न सक्नुहुन्छ:

टेलिफोनबाट:

1800 805 260 (ल्याण्डलाइनबाट निःशुल्क हुने)

इमेलबाट:

nationalcustomerserviceline@dese.gov.au

तपाईंसँग कुनै गुनासो छ वा ParentsNext को सेवा सुधार्ने सुझाव दिन चाहनुहुन्छ भने आफ्नो प्रदायकलाई बताउनुहोस् वा राष्ट्रिय ग्राहक सेवा विभागमा टेलिफोन गर्नुहोस् ।

आफ्नो आय सहायता भुक्तानीको बारेमा जानकारी चाहनुहुन्छ भने Centrelink Families को टेलिफोन **136 150** मा सम्पर्क गर्नुहोस् वा **servicesaustralia.gov.au** हेर्नुहोस् ।

महत्त्वपूर्ण जानकारी

तपाईंको व्यक्तिगत जानकारी *गोपनीयता ऐन 1988* लगायतका कानूनबाट संरक्षित हुन्छ । तपाईंको प्रदायकले तपाईंको सहभागिसँग सम्बन्धित जानकारी मात्र आदान प्रदान गर्ने छन् ।

आवश्यक परेका खण्डमा तपाईं प्राप्त गरिरहेको सेवाको गुणस्तरको मापन गर्न तपाईंको प्रदायकले तपाईंको जानकारी अन्य सरकारी एजेन्सीसँग पनि आदान प्रदान गर्न सक्छ ।

तपाईं हामीसँग भएको तपाईंसम्बन्धी जानकारी जानकारी हेर्न तथा आवश्यक परेका सो जानकारी संशोधन गर्न लगाउन सक्नुहुन्छ ।



थप जानकारीको लागि **dese.gov.au/parentsnext** हेर्नुहोस्