

# Información para job seekers (buscadores de empleo) actualmente inscritos en Job Services Australia (Servicios de Empleo Australia)

## ¿Qué cambios habrá?

El Gobierno Australiano introducirá nuevos servicios de empleo llamados jobactive (empleo activo) para ayudarle a encontrar y conservar un empleo. A partir del 1º de julio de 2015 jobactive reemplaza a Job Services Australia.

Estos cambios significan que desde el 1º de julio de 2015, usted podría tener una nueva organización para ayudarle a buscar trabajo.

## ¿Qué es jobactive?

Se llama jobactive el nuevo modelo de servicios de empleo del Gobierno para ayudar a más personas a encontrar trabajo. Dará a usted acceso a ayuda personalizada basada en sus necesidades individuales según fueron evaluadas. Esto podría incluir:

- ayuda para buscar trabajo, escribir un currículum y prepararse para entrevistas
- envíos a empleos en su área local
- capacitación relacionada con las habilidades laborales que necesitan los empleadores locales
- administración del caso para que esté listo para asumir y conservar un empleo
- apoyo para realizar Work for the Dole (Trabajo para obtener el Subsidio de Desempleo), u otras actividades aprobadas que le den experiencias de trabajo de la vida real, para ayudarle a aprender nuevas habilidades y mejorar sus posibilidades de encontrar trabajo.

Todas las actividades que usted realiza para ayudarle a encontrar trabajo se establecerán en un Job Plan (Plan de Empleo) que usted acuerda con su proveedor jobactive, a partir del 1º de julio de 2015.

## ¿Qué significa esto para mí?

A partir del 1º de julio de 2015, algunos actuales proveedores de Job Services Australia podrían cesar de ofrecer servicios de empleo gubernamentales, o podrían reducir su ámbito. Esto significa que una nueva organización podría ayudarle a buscar trabajo cuando se inicie jobactive.

En caso de ser posible, usted seguirá con su proveedor actual de servicios de empleo. Si le asignan una nueva organización jobactive y le parece que no es la más apropiada para sus necesidades, tal vez pueda escoger una distinta en su zona.

Si le asignan una nueva organización jobactive, se transferirán a ella sus datos personales, tales como su nombre, fecha de nacimiento, datos de contacto y su actual Employment Pathway Plan (Plan de Sendero al Empleo). Esto tiene como finalidad apoyarle para que encuentre y conserve un empleo.

## ¿Qué deberé hacer ahora?

Hasta el momento que le pidan hacer algo distinto, es importante que usted:

- continúe trabajando con su proveedor actual de Job Services Australia (Servicios de Empleo Australia), y haciendo lo que ha acordado hacer.
- continúe buscando trabajo
- concurra a todas las citas y entrevistas de empleo que se organicen para usted
- continúe cualquier actividad tal como Work for the Dole (Trabajo para obtener el Subsidio de Desempleo), o capacitación laboral que estén listadas en su actual Employment Pathway Plan (Plan de Sendero al Empleo).

Si no hace estas cosas, su pago del subsidio de apoyo podría verse afectado.

## ¿Qué va a ocurrir después del 1º de julio de 2015?

Su organización jobactive le contactará a fin de fijar la fecha para reunirse con usted después del 1º de julio de 2015. Juntos formularán un nuevo Job Plan.

Para los job seekers que tengan requisitos de obligaciones mutuas, su Job Plan incluirá actividades como:

- el número de búsquedas de empleo que necesita completar cada mes. Esto es generalmente hasta 20, pero puede ser adaptado a su situación individual y el lugar donde vive. Su organización jobactive verificará si usted ha solicitado el número y tipo correctos de empleos. Usted puede manejar sus actividades de búsqueda de trabajo mediante [www.jobsearch.gov.au](http://www.jobsearch.gov.au) y la app (aplicación) JobSearch.
- Work for the Dole o alguna otra actividad aprobada tal como trabajo a tiempo parcial, estudios a tiempo parcial en un curso aprobado, capacitación reconocida en el idioma inglés, lectoescritura y matemáticas, o trabajo voluntario durante seis meses cada año.
  - Si usted tiene menos de 30 años, deberá completar cada año 25 horas por semana de Work for the Dole o alguna otra actividad aprobada durante seis meses.

- Si tiene de 30 a 49 años de edad, deberá completar cada año 15 horas por semana de Work for the Dole o alguna otra actividad aprobada durante seis meses.
- Si tiene de 50 a 59 años de edad, deberá completar cada año 15 horas por semana de una actividad aprobada durante seis meses.
- otras actividades que le ayuden a prepararse para el trabajo, tales como capacitación laboral que responda a los requisitos de los empleadores locales.

Recuerde que hasta que llegue a un acuerdo sobre su nuevo Job Plan, debe continuar con las actividades de su Employment Pathway Plan, salvo que su proveedor de Job Services Australia le haya dicho lo contrario.

Si está realizando una actividad tal como Work for the Dole justo antes del 1º de julio de 2015, deberá continuar yendo a la actividad salvo que su proveedor de servicios de empleo le diga que cese.

### ¿Cómo obtendré información sobre jobactive?

En abril de 2015 el Department of Employment (Departamento de Empleo) le enviará más información sobre jobactive. Entre fines de mayo y principios de junio de 2015, el Departamento de Empleo le informará en más detalle acerca de su elegibilidad para los nuevos servicios y, si corresponde, cuál será su organización jobactive a partir del 1º de julio de 2015.

El Department of Employment puede contactarle por uno de los tres siguientes medios:

- SMS: si nos ha dicho que prefiere que le contacten por SMS, el Department of Employment puede enviarle un SMS (mensaje de texto) para hacerle saber que esta información se encuentra en [www.jobsearch.gov.au](http://www.jobsearch.gov.au).
- Por medio de la JobSearch app (aplicación JobSearch) de Job Seeker (Buscador de Empleo): si nos ha dicho que prefiere que le contacten por SMS y tiene instalada la JobSearch app de Job Seeker, el Department of Employment podría enviarle una notificación automática para que sepa que esta información se encuentra en [www.jobsearch.gov.au](http://www.jobsearch.gov.au).
- Carta: si no nos ha dicho que prefiere que le contacten por SMS, el Department of Employment le enviará cartas con la información.

### ¿Qué pasa si estoy recibiendo un pago suplementario?

Actualmente algunas personas reciben un pago suplementario de \$20.80 a la quincena por estar realizando una actividad elegible tal como Work for the Dole.

Dependiendo de sus circunstancias, su Employment Pathway Plan con su proveedor actual de Job Services Australia podría cambiar antes del 1º de julio de 2015 y usted cesar de efectuar la actividad por la cual recibe el suplemento. Si ocurre esto, su suplemento cesará antes del 1º de julio de 2015.

En todo caso, las personas a las que se les paga los \$20.80 a la quincena recibirán una carta del Department of Human Services (Departamento de Servicios Humanos) informándoles que este pago cesará el 1º de julio de 2015.

Puede quizás recibir este pago después del 1º de julio de 2015 si la organización de jobactive considera que es conveniente que usted continúe la actividad o que haga una nueva actividad que devengue los \$20.80 por quincena.

Recuerde que si está realizando una actividad tal como Work for the Dole inmediatamente antes del 1º de julio de 2015, debe seguir efectuándola hasta que le digan que cese. Se le pagará de Nuevo por cualquier actividad elegible que continúe haciendo después del 1º de julio de 2015, que devengue los \$20.80 por quincena.

### ¿Dónde acudo por ayuda?

Si tiene alguna pregunta sobre jobactive o si desea mayor información, usted puede:

- hablar con su proveedor actual de Job Services Australia
- visitar [www.employment.gov.au/jobactive](http://www.employment.gov.au/jobactive)
- visitar [www.jobsearch.gov.au](http://www.jobsearch.gov.au)
- llamar al National Customer Service Line (Línea Nacional de Servicio al Cliente) al **1300 854 414\***

### ¿Necesita ayuda para entender esta hoja informativa?



Si necesita un intérprete, llame al Translating and Interpreting Service (TIS) (Servicio de Traducción e Interpretación) al **131 450\*** y pida el **1300 854 414\***.



Si usted es sordo o tiene o un impedimento de la audición o habla, contacte a la National Customer Service Line por medio del National Relay Service (Servicio Nacional de Retransmisión). Si desea más información, visite [www.relayservice.gov.au](http://www.relayservice.gov.au).

\* Observe que se aplican cargos por llamadas a números '13' desde teléfonos celulares.