



Australian Government



## jobactive——帮助您找到工作

jobactive 服务是澳大利亚政府帮助更多澳大利亚人就业的一种方式。该服务通过在澳大利亚境内各地1700多个 jobactive 服务提供机构，帮助求职者与雇主建立联系。

作为求职者，您的 jobactive 服务提供机构可以帮助您：

- 写简历
- 找工作
- 做面试准备
- 学会本地雇主所需的职业技能
- 找到并保住职位

### 我有资格使用 jobactive 服务吗？

如果您在领取收入补助津贴，比如 Newstart Allowance, Youth Allowance (其它)，或 Parenting Payment，并且有共同义务要求，您就可以使用 jobactive 服务。共同义务是指您需要做某些事情，比如找工作，以换取津贴。

澳大利亚政府的 Department of Human Services 将评估您的情况和使用 jobactive 服务的资格，并将您推荐给 jobactive 服务提供机构。

如果您没有领取收入补助津贴，或者您在领取收入补助津贴，但是并没有共同义务，在以下的情况下，您也许可以自愿要求使用 jobactive 服务：

- 您没有全日制工作或学习，以及
- 有在澳大利亚工作的权利

### 我能得到什么帮助？

经过评估后，jobactive 服务提供机构可以根据您的需求，灵活为您打造其服务，以帮助您找到工作，并保住这份工作。

您的 jobactive 服务提供机构将和您见面，帮助您找工作，和制定 Job Plan，这可能包括：

- 参加活动，帮助您学会本地雇主所要求的技能。
- 在相关的情况下，为您提供克服或管理非工作问题的帮助。
- 每月寻找多达20份工作——您的 jobactive 服务提供机构可以根据您的个人情况，和本地劳工市场的状况，为您量身打造这一数字。
- Work for the Dole (劳动换取福利) 或另一项获得批准的活动（比如半日制工作、在符合要求的课程中进行半日制学习、参加获认证的语言、读写及计算培训、或担任义工），以上活动每年需进行六个月。

为了帮助您找到并保住工作，您的 jobactive 服务提供机构可以获取专款资金，在您开始工作以后，为您支付工作相关的用品，专业服务，相关培训和支持。

### 如果我对我的工作环境有担忧，我应该怎么做？

您的 Work for the Dole 主管机构会告诉您如何报告工作健康和安全问题，以及任何其它问题。如果您对您的主管机构处理您的问题的方式有所不满，请联系您的 jobactive 服务机构。

您的服务提供机构还可以帮助您建立和其它一系列政府方案的联系。这包括迁居援助，工资补贴，培训，学徒，以及通过 New Enterprise Incentive Scheme (NEIS) (新企业激励方案 (NEIS)) 帮助您创业。

## 需要更多信息吗？

请访问：[www.employment.gov.au/jobactive](http://www.employment.gov.au/jobactive)

请拨打 **13 62 68\***，致电就业服务信息专线，或者如果您已经在 jobactive 服务或 Disability Employment Services (伤残人士就业服务) 注册，请和您的服务提供机构商讨。

请在 [www.jobactive.gov.au](http://www.jobactive.gov.au) 搜索本地的 jobactive 服务提供机构。

## 我能获得什么工具？

为了帮助您找到工作，您的 jobactive 服务提供机构会在其办公室为您提供电脑，互联网和打印机。您可以使用这些设备，找工作和申请工作，并更新和打印您的简历。

您还可以通过 jobactive 服务提供机构的网站：[www.jobactive.gov.au](http://www.jobactive.gov.au)，或是免费的 Job Seeker JobSearch 应用程序（可从 iTunes 和 Google Play 下载），找工作和获取在线服务。

通过关联您的 myGov 账户和 JobSearch 账户，您可以在您的个人管理页面，跟进您的工作申请，管理和服务提供机构的会面安排，收取工作提醒和管理您的简历。

Career Quiz 应用程序还可以帮助您找出可能适合您的工作种类，以及有用的信息，比如：在某些行业共有多少人就业，他们的收入如何。您可以在苹果官方应用商城下载 Career Quiz，或是访问：[www.joboutlook.gov.au/careerquiz](http://www.joboutlook.gov.au/careerquiz)

## 我需要做什么？

如果您领取收入补助津贴，并且有共同义务要求，您将需要参与一个 Job Plan，完成所有列举出的活动，比如：

- 每月要求找工作的数量，以及
- Work for the Dole，或其它获得批准的活动，每年需进行六个月。

您的服务提供机构会向您推荐您所在地得具体工作，您需要根据推荐，采取行动。

您的 jobactive 服务提供机构将为您解释您的共同义务要求，并与您一起行动，帮助您达到该要求。

## 对服务提供的期望

澳大利亚政府期望 jobactive 服务提供机构，为求职者和雇主提供高质量的服务。

Service Guarantees (服务质量保障) 为服务提供机构设定的服务要求，可以在 [www.employment.gov.au](http://www.employment.gov.au) 找到。

jobactive 服务提供机构必须在其办公室公示出服务质量保障及其服务提供计划，以便让求职者和雇主都能获取相关信息。该计划也将在 [www.jobsearch.gov.au](http://www.jobsearch.gov.au) 发布。

## 关于本文，您需要帮助吗？

如果您需要口译员协助，请拨打 **131 450\***，致电笔译与口译服务局 (TIS)，然后要求转接 **13 62 68\***。

如果您失聪，或有听力或语言障碍，您可以使用 National Relay Service。欲知详情，请访问：[www.relayservice.com.au](http://www.relayservice.com.au)

\* 请注意：用手机拨打‘13’电话号码，会产生话费。