



Australian Government

jobactive

## jobactive——幫助您求職

jobactive 服務是澳大利亞政府幫助更多澳大利亞人就業的一種方式。此項服務通過在澳大利亞境內各地1700多個地區的 jobactive 服務提供機構，幫助求職者與僱主建立聯繫。

作為求職者，您的 jobactive 服務機構可以幫助到您：

- 編寫簡歷
- 找工作
- 做面試準備
- 獲得本地僱主需要的職業技能
- 求職并保住職位

### 我有資格使用 jobactive 服務嗎？

如果您在領取收入補助津貼，比如 Newstart Allowance, Youth Allowance (其它)，或是 Parenting Payment，並且有共同義務要求，您即可以使用 jobactive 服務。共同義務是指您需要做某些事情，比如找工作，以換取津貼。

澳大利亞政府的 Department of Human Services 將評估您的情況和使用 jobactive 服務的資格，並將您推薦給 jobactive 服務提供機構。

如果您沒有領取收入補助津貼，或者您在領取收入補助津貼，但是並沒有共同義務，在以下的情況下，您也許可以自願要求使用 jobactive 服務：

- 您沒有全日制工作或學習，以及
- 有在澳大利亞工作的權利

### 我能得到何種幫助？

jobactive 服務提供機構可以對您進行評估，并根據您的需求，靈活為您打造其服務，以幫助您求職，並保住職位。

您的 jobactive 服務提供機構將和您見面，幫助您求職，并制定 Job Plan，這可能包括：

- 參加活動，幫助您學會本地僱主所要求的技能。
- 在相關的情況下，為您提供克服或管理非工作問題的幫助。
- 每月尋找多達20份工作——您的 jobactive 服務提供機構可以根據您的個人情況，和本地勞工市場的狀況，為您調整這一數字。
- Work for the Dole (勞動換取福利) 或另一項獲得批准的活動（比如半日制工作、在符合要求的課程中進行半日制學習、參加獲認證的語言、讀寫及計算培訓、或擔任義工），以上活動每年需進行六個月。

為了幫助您求職并保住職位，您的 jobactive 服務提供機構可以獲取專款資金，在您開始工作以後，為您支付工作相關的項目，專業服務，相關培訓和支持。

### 如果我對我的工作環境有擔憂，我應該怎麼做？

您的 Work for the Dole 主管機構會告知您如何報告工作健康和 safety 問題，以及任何其它問題。如果您對您的主管機構處理您的問題的方式有所不滿，請聯系您的 jobactive 服務機構。

您的服務提供機構還可以幫助您建立和其它一系列政府方案的聯系。這包括遷居援助，工資補貼，培訓，學徒，以及通過 New Enterprise Incentive Scheme (NEIS) (新企業激勵方案 (NEIS)) 幫助您創業。

## 需要更多資訊嗎？

請訪問：[www.employment.gov.au/jobactive](http://www.employment.gov.au/jobactive)

請撥打 **13 62 68\***，致電就業服務資訊線，或者如果您已經在 jobactive 服務或 Disability Employment Services (傷殘人士就業服務) 註冊，請和您的服務提供機構交談。

請在 [www.jobactive.gov.au](http://www.jobactive.gov.au) 搜索本地的 jobactive 服務提供機構。

## 我能獲得什麼工具？

為了幫助您找到工作，您的 jobactive 服務提供機構會在其辦公室為您提供電腦，互聯網和打印機。您可以使用這些設備，找工作和申請工作，更新和打印您的簡歷。

您還可以通過 jobactive 服務提供機構的網站：[www.jobactive.gov.au](http://www.jobactive.gov.au)，或是免費的 Job Seeker JobSearch 應用程式（可從 iTunes 和 Google Play 下載），找工作和獲取線上服務。

通過關聯您的 myGov 帳戶和 JobSearch 帳戶，您可以在您的個人管理頁面，跟進您的工作申請，管理和服務提供機構的會面安排，收取工作提醒和管理您的簡歷。

Career Quiz 應用程式還可以幫助您找出可能適合您的工作種類，以及有用的資訊，比如：在某些行業共有多少人就業，他們的收入如何。您可以在蘋果官方應用商城下載 Career Quiz，或是訪問：[www.joboutlook.gov.au/careerquiz](http://www.joboutlook.gov.au/careerquiz)

## 我需要做什麼？

如果您領取收入補助津貼，並且有共同義務要求，您將需要參與一個 Job Plan，完成所有列舉出的活動，比如：

- 每月要求的找工作的數量，以及
- Work for the Dole，或其它獲得批准的活動，每年需進行六個月。

您的服務提供機構會在您所在的當地區域為您推薦具體工作，您需要對他們進行的推薦，採取行動。

您的 jobactive 服務提供機構將為您的共同義務要求做出解釋，並與您一起行動，幫助您達到該要求。

## 對服務提供的期望

澳大利亞政府期望 jobactive 服務提供機構，為求職者和雇主提供高質量的服務。

Service Guarantees (服務質量保障) 為服務提供機構設定的服務要求，可以在 [www.employment.gov.au](http://www.employment.gov.au) 找到。

jobactive 服務提供機構必須在其辦公室公示出服務質量保障及其服務提供計劃，以便讓求職者和雇主都能獲取相關信息。該計劃也將在 [www.jobsearch.gov.au](http://www.jobsearch.gov.au) 發布。

## 關於本文，您需要幫助嗎？

如果您需要口譯員協助，請撥打 **131 450\***，致電筆譯與口譯服務局 (TIS)，然後要求轉接 **13 62 68\***。

如果您失聰，或有聽力或語言障礙，您可以使用 National Relay Service。欲知詳情，請訪問：[www.relayservice.com.au](http://www.relayservice.com.au)

\* 請注意：用行動電話撥打 '13' 電話號碼，會產生話費。