

## تضمین خدمات برای jobactive داوطلبان

این تضمین خدمات برای jobactive انتظارات دولت استرالیا از ارائه کنندگان jobactive را منعکس می نماید. در این نوشتار حداقل سطح خدماتی بیان شده است که هر جوینده کار داوطلبی می تواند انتظار دریافت آنها را داشته باشد.

دولت استرالیا خدمات متنوعی برای کمک به جویندگان کار ارائه می کند. دولت jobactive را از طریق یک شبکه ملی از ارائه کنندگان jobactive ارائه می کند و افرادی که برای پیدا کردن کار نیاز به کمک دارند می توانند بر اساس نیازهای فردی خود از کمک های مختلفی بهره مند شوند. هدف اصلی jobactive ارتقای مشارکت گسترده تر نیروهای کار و کمک به تعداد بیشتری از کارجویان است تا از وضعیت دریافت تسهیلات رفاهی خارج شده و مشغول به کار گردند.

### آنچه که می توانید از ارائه کننده jobactive خود انتظار داشته باشید

شما می توانید درخواست مشاهده هر اطلاعاتی که ارائه کننده jobactive از شما در اختیار دارد را بنمایید، و در صورت نیاز آنها را تصحیح کنید.

ارائه کننده jobactive شما:

- در تهیه رزومه به شما کمک خواهد کرد
- درباره فرصت های شغلی در منطقه شما راهنمایی تان خواهد کرد
- به شما کمک خواهد کرد تا با مهارت های مورد نیاز کارفرمایان محلی آشنا گردید
- فرصت های شغلی را به شما معرفی خواهد کرد
- خدمات مشخص شده در برنامه تأمین خدمات خود را ارائه خواهد نمود
- با شما عادلانه و محترمانه رفتار خواهد کرد
- خدمات را با رعایت حساسیت های فرهنگی ارائه خواهد نمود.

### تقدیرها، پیشنهادات یا شکایات

نظرات شما درباره خدماتی که دریافت می کنید دارای اهمیت است. Department of Jobs and Small Business و ارائه کننده jobactive شما از دریافت نظرات و دیدگاه های شما استقبال می کنند.

اگر تصور می کنید کمک های ارائه شده مناسب نیستند و مایل بودید شکایت کنید، لطفاً ابتدا با ارائه کننده jobactive خود صحبت کنید. ارائه کننده jobactive شما یک روند دریافت عادلانه نظرات را به شما پیشنهاد کرده و سعی خواهد کرد مسائل شما را حل و فصل کند.

اگر احساس می کنید نمی توانید با ارائه کننده jobactive خود صحبت کنید، یا همچنان رضایت شما حاصل نشده است، می توانید با تلفن ملی خدمات مراجعین Department of Jobs and Small Business به شماره 1800 805 260 (تماس از تلفن های ثابت رایگان است) یا ایمیل [nationalcustomerserviceline@jobs.gov.au](mailto:nationalcustomerserviceline@jobs.gov.au) تماس بگیرید.

اگر پیشنهاداتی برای بهبود خدمات دریافتی خود دارید یا مایل هستید بابت کمک های دریافت شده تقدیر و تشکر بنمایید، لطفاً به ارائه کننده jobactive خود اطلاع داده یا با تلفن ملی خدمات مراجعین تماس بگیرید.

اگر درباره کمک هزینه های پشتیبانی درآمد خود مسئله ای دارید، باید با Department of Human Services تماس بگیرید. مشخصات Department of Human Services در [www.humanservices.gov.au](http://www.humanservices.gov.au) موجود است.

بعنوان یک جوینده کار داوطلبی تا حداکثر شش ماه کمک دریافت خواهید کرد و برای اینکه ثبت نام شما محفوظ باقی بماند باید مشارکت فعال داشته باشید. اگر شرایط شما تغییر می کند باید حتماً به ارائه کننده jobactive خود اطلاع دهید زیرا ممکن است واجد شرایط کمک های بیشتری باشید.

### اطلاعات شخصی شما محرمانه هستند

اطلاعات شخصی شما توسط قانون، از جمله قانون Privacy Act 1988 محافظت می شود. ارائه کننده jobactive شما فقط اطلاعاتی را در اختیار کارفرمایان قرار خواهد داد که به فرصت های شغلی مرتبط باشند، و یا با اجازه شما، به اشتغال شما با آنها ارتباط پیدا کنند.

ارائه کننده jobactive شما همچنین ممکن است برای مطمئن شدن از این امر که حمایت های لازم را دریافت می کنید، اطلاعاتی را در صورت نیاز در اختیار سایر سازمان های دولتی قرار دهد. این سازمان ها ممکن است برای تأیید صحت اطلاعاتی که دارند با کارفرمای شما تماس بگیرند.