



Australian Government

jobactive

ضمان خدمة العمل النشط jobactive المتطوعون

تعكس خدمة ضمان الخدمة التي يمكن لكل متطوع باحث عن عمل توقع الحصول عليها. العمل النشط jobactive توقعات الحكومة الأسترالية من مقدمي خدمات العمل النشط. jobactive. وتحدد الحد الأدنى من

تقدم الحكومة الأسترالية مجموعة من الخدمات لمساعدة الأشخاص الذين يبحثون عن عمل. وتقدم الحكومة خدمة العمل النشط jobactive من خلال شبكة وطنية من مقدمي الخدمات والأشخاص الذين يحتاجون إلى المساعدة للعثور على عمل يمكنهم الوصول إلى مجموعة من خدمات المساعدة التي تقدم وفقاً لإحتياجاتهم الفردية. والهدف الرئيس من خدمة العمل النشط jobactive هو تعزيز أقوى للمشاركة في سوق العمل ومساعدة المزيد من طالبي العمل الانتقال من الرعاية الاجتماعية إلى العمل.

يمكنك طلب الحصول على أي معلومات التي يحتفظ بها مقدم خدمة العمل النشط jobactive عنك، وطلب تصحيحها إذا لزم الأمر.

مجاملات أو اقتراحات أو شكاوى

إنّ أراءك حول الخدمة التي تتلقاها هي مهمة. إنّ وزارة العمل والمشاريع الصغيرة ومقدم خدمة العمل النشط jobactive يقدران أي ردود فعل قد تكون لديك.

إذا كنت لا تعتقد أنك تتلقى المساعدة الصحيحة وترغب في تقديم شكوى، أولاً، يرجى التحدث إلى مقدم خدمة العمل النشط jobactive الخاص بك. سوف يقوم مقدم خدمة العمل النشط jobactive بمعاملات ردود الفعل وهو إجراء عادل وسوف يحاول حل مشكلاتك.

إذا كنت تشعر بأنك لا تستطيع التحدث مع مقدم خدمة العمل النشط jobactive الخاص بك، أو كنت لا تزال غير راض عن النتيجة، يمكنك الاتصال بخط خدمة العملاء الوطني لوزارة العمل والمشاريع الصغيرة على الرقم 1800 805 260 (مكالمة هاتفية مجانية من الخطوط الأرضية) أو البريد الإلكتروني

nationalcustomerservice@jobs.gov.au

إذا كان لديك اقتراحات لتحسين الخدمة التي تتلقها أو ترغب في تقديم مجاملة عن المساعدة التي تلقيتها، الرجاء إعلام مقدم خدمة العمل النشط jobactive الخاص بك أو الاتصال بخط خدمة العملاء الوطني.

إذا كان لديك أية مخاوف حول مدفوعات دعم الدخل الخاصة بك، يجب عليك الاتصال بقسم الخدمات الإنسانية Department of Human Services. ويمكن الاطلاع على تفاصيل الاتصال لدائرة الخدمات الإنسانية على الموقع www.humanservices.gov.au

ماذا يمكن أن تتوقعه من مقدمي خدمات العمل النشط jobactive الخاص بك

سوف يقوم مقدم خدمة العمل النشط jobactive الخاص بك بما يلي:

- يساعدك على بناء سيرتك الذاتية
- تقديم المشورة حول فرص العمل في منطقتك
- يساعدك على فهم المهارات التي يحتاجها أصحاب الأعمال المحليين
- إحالتك إلى الوظائف
- يقدم الخدمات التي ترد في خطة تقديم الخدمات الخاصة بهم
- معاملتك بنزاهة واحترام
- تقديم الخدمات بطريقة حساسة ثقافياً

كمتطوع باحث عن عمل سوف تحصل على ما يصل إلى ستة أشهر من المساعدة، وتحتاج إلى المشاركة بنشاط من أجل البقاء مسجلاً. ويجب عليك التأكد من أن تدع مقدم الخدمة jobactive الخاص بك معرفة ما إذا تغيرت ظروفك، لأنه يمكن أن تكون مؤهلاً للحصول على مزيد من المساعدة.

معلوماتك الشخصية هي سرية

أنّ معلوماتك الشخصية هي محمية بموجب القانون، بما في ذلك قانون الخصوصية 1988. وسوف يقوم مقدم خدمة العمل النشط jobactive الخاص بك الإفصاح لأرباب العمل فقط بالمعلومات التي تتعلق بفرص العمل، أو بعد إذن منك، لعملك معهم.

ويمكن أيضاً لمقدم خدمة العمل النشط jobactive أن يشارك معلوماتك مع وكالات حكومية أخرى إذا كانوا بحاجة إلى ذلك، للتأكد من أنك تحصل على المستوى الصحيح من الدعم. ويمكن لهذه الوكالات الاتصال بصاحب العمل الخاص بك للتأكد من أن المعلومات التي لديهم هي صحيحة.