



Australian Government



jobactive

jobactive—ช่วยท่านหางาน

jobactive เป็นวิธีการของรัฐบาลออสเตรเลียในการทำให้คนออสเตรเลียจำนวนมากขึ้นมีงานทำ บริการนี้เชื่อมผู้หางานกับนายจ้าง และบริหารโดยเครือข่ายผู้ให้บริการ jobactive กว่า 1700 รายทั่วออสเตรเลีย

ในฐานะผู้หางาน ผู้ให้บริการ jobactive สามารถช่วยท่านในเรื่อง:

- เขียนประวัติการทำงาน
- หางาน
- เตรียมตัวรับการสัมภาษณ์
- ฝึกฝนทักษะที่นายจ้างต้องต้องการ
- ใ้ทำงานและเก็บรักษางานนั้นไว้

ข้าพเจ้ามีสิทธิใช้บริการ jobactive หรือไม่?

ปกติแล้วท่านมีสิทธิใช้บริการ jobactive ถ้าท่านได้รับเงินอุดหนุนรายได้อ่างเช่นเงินอุดหนุน Newstart Allowance Youth Allowance (อื่นๆ) หรือ Parenting Payment และมีเงื่อนไขทางข้อผูกพันร่วมกัน ข้อผูกพันร่วมกัน หมายถึงสิ่งบางสิ่งที่ท่านจำเป็นต้องทำเพื่อแลกกับเงินอุดหนุนเช่นการหางานทำ

Department of Human Services ของรัฐบาลออสเตรเลียจะประเมินสถานการณ์และสิทธิของท่านต่อบริการ jobactive และส่งต่อท่านไปยังผู้ให้บริการ jobactive

ถ้าท่านไม่ได้กำลังรับเงินอุดหนุนรายได้อ่าง หรือท่านกำลังรับเงินอุดหนุนรายได้อ่างแต่ไม่มีข้อผูกพันร่วมกัน ท่านก็อาจขอรับบริการ jobactive ได้ถ้าท่าน:

- ไม่ได้กำลังทำงานหรือกำลังเรียนเต็มเวลา และ
- มีสิทธิทำงานในออสเตรเลีย

ข้าพเจ้าจะได้รับความช่วยเหลืออะไรบ้าง?

ผู้ให้บริการ jobactive มีความยืดหยุ่นในการปรับบริการให้เข้ากับความต้องการที่ได้รับการประเมินแล้วของท่าน เพื่อช่วยให้งานทำและรักษางานนั้นไว้

ผู้ให้บริการ jobactive ของท่านจะพบกับท่านเพื่อช่วยท่านหา งานและจัดทำ Job Plan ที่อาจรวมถึง:

- กิจกรรมที่จะช่วยให้ท่านมีทักษะที่นายจ้างกำลังมองหา
- ช่วยท่านเอาชนะหรือจัดการปัญหาที่ไม่เกี่ยวกับอาชีพในกรณีที่เกี่ยวข้อง
- มองหางานซึ่งอาจมีจำนวนสูงถึงเดือนละ 20 งาน – ผู้ให้บริการ jobactive สามารถปรับตัวเลขนี้ให้เข้ากับสถานการณ์ของท่านและสภาพตลาดแรงงานในท้องถิ่นได้
- Work for the Dole (ทำงานเพื่อรับเงินว่างงาน) หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่ได้รับการรับรอง (เช่นงานพาร์ทไทม์ การเรียน พาร์ทไทม์ในหลักสูตรที่เหมาะสม การเข้าร่วมการฝึกอบรม ภาษา การอ่านออกเขียนได้ และการคิดเลขที่ได้รับการรับรองแล้ว หรืองานอาสาสมัคร) ปีละหกเดือน

เพื่อช่วยท่านหาและรักษางานไว้ ผู้ให้บริการ jobactive สามารถเข้าถึงเงินทุนเพื่อเสียค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับงาน บริการวิชาชีพ การอบรม และความช่วยเหลือที่เกี่ยวข้องเนื่องหลังจากที่ท่านได้เริ่มทำงานแล้ว

ข้าพเจ้าควรทำอย่างไรถ้าข้าพเจ้ามีความกังวลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม ณ ที่ทำงาน?

องค์กรที่เป็นเจ้าภาพ Work for the Dole ของท่านควรแจ้งให้ท่านทราบถึงวิธีการรายงานเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย ณ ที่ทำงาน และเรื่องกังวลอื่นๆ หากท่านไม่พอใจเกี่ยวกับวิธีการที่องค์กรเจ้าภาพใช้แก้ไขความกังวลของท่าน ท่านสามารถติดต่อผู้ให้บริการ jobactive ของท่านได้

นอกจากนี้ ผู้ให้บริการของท่านยังสามารถเชื่อมท่านกับโครงการอื่น ๆ ของรัฐบาลอีกหลายโครงการ ซึ่งรวมถึงความช่วยเหลือด้านการย้ายที่อยู่ เงินอุดหนุนค่าจ้าง การฝึกอบรม การฝึกงาน และความช่วยเหลือในการเริ่มธุรกิจ ผ่านทาง New Enterprise Incentive Scheme (NEIS) (แผนการจูงใจการสร้างธุรกิจใหม่) (NEIS)

ต้องการทราบรายละเอียดเพิ่มเติมหรือไม่?

ไปที่ www.employment.gov.au/jobactive

โทรสอบถามสายบริการข้อมูลการจ้างงานที่ หมายเลข **13 62 68*** หรือสนทนากับผู้ให้บริการของท่านที่ท่านลงทะเบียนไว้แล้วกับ jobactive หรือกับ Disability Employment Services (บริการจ้างงานผู้ทุพพลภาพ)

ค้นหาผู้ให้บริการ jobactive ใกล้บ้านท่านได้ที่ www.jobactive.gov.au.

มีเครื่องมืออะไรให้ข้าพเจ้าใช้ได้บ้าง?

เพื่อช่วยท่านหางาน ผู้ให้บริการ jobactive จะอนุญาตให้ท่านใช้คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต และเครื่องพิมพ์ที่สำนักงานของเขาได้ ท่านสามารถใช้เครื่องมือเหล่านี้ในการหางานและการสมัครงาน รวมทั้งการแก้ไขและการพิมพ์ประวัติการทำงานของท่านได้

นอกจากนี้ท่านยังสามารถหางานและใช้บริการออนไลน์บนเว็บไซต์ของ jobactive ได้ที่ www.jobactive.gov.au หรือแอป Job Seeker JobSearch ฟรี (จาก iTunes และ Google Play)

ด้วยการเชื่อมบัญชี myGov ของท่านเข้ากับบัญชี JobSearch ท่านจะสามารถติดตามดูการสมัครงานของท่าน นัดหมายกับผู้ให้บริการ รับการแจ้งเกี่ยวกับงาน และจัดการประวัติการทำงานของท่าน ท่านสามารถทำทุกอย่างนี้ได้จากแผงหน้าปัด ส่วนตัวของท่าน

นอกจากนี้ แอป Career Quiz จะยังสามารถช่วยท่านค้นหาประเภทงานที่อาจจะเหมาะกับท่าน รวมทั้งข้อมูลมีประโยชน์ต่าง ๆ อย่างเช่น มีคนกี่คนทำงานอยู่ในอุตสาหกรรมนั้นๆ มีคนทำงานกี่คน และพวกเขาได้รายได้เท่าไร ท่านสามารถดาวน์โหลด Career Quiz ได้จากร้าน App หรือไปที่ www.joboutlook.gov.au/careerquiz

ท่านคาดหวังอะไรจากข้าพเจ้า?

ถ้าท่านได้รับเงินอุดหนุนรายได้และมีเงื่อนไขพันธะร่วมกัน ท่านจำเป็นต้องเข้าร่วม Job Plan และทำกิจกรรมทั้งหมดที่ระบุไว้ เช่น ท่านต้อง:

- หางานตามจำนวนที่กำหนดไว้ต่อเดือน และ
- Work for the Dole หรือกิจกรรมอื่นๆ ที่ได้รับอนุมัติ ปีละหกเดือน

นอกจากนี้ ท่านยังจำเป็นต้องปฏิบัติตามหนังสือส่งตัวของผู้ให้บริการของท่านโดยการไปติดต่องานจำเพาะในย่านที่ท่านพำนักอยู่

ผู้ให้บริการ jobactive ของท่านจะอธิบายและทำงานร่วมกับท่านในการช่วยให้ท่านปฏิบัติตามเงื่อนไขความสัมพันธ์ร่วมกันของท่าน

ความคาดหวังของการให้บริการ

รัฐบาลออสเตรเลียคาดว่าจะผู้ให้บริการ jobactive จะให้บริการที่มีคุณภาพแก่ทั้งผู้หางานและนายจ้าง

ท่านสามารถดู Service Guarantees (บริการรับประกัน) ที่ระบุข้อกำหนดต่างๆของผู้ให้บริการได้ที่

www.employment.gov.au

ผู้ให้บริการ jobactive มีหน้าที่ต้องติดตามแสดงการประกันบริการและแผนการให้บริการไว้ในสำนักงานของตน และพิมพ์แผนนี้ไว้สำหรับให้แก่งานและผู้หางานและนายจ้าง นอกจากนี้ ท่านยังสามารถดูแผนดังกล่าวได้ที่ www.jobsearch.gov.au

ท่านต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับแผ่นข้อเท็จจริงนี้ไหม?

ถ้าท่านต้องการล่าม โปรดโทรบริการแปลและล่าม (TIS) ได้ที่หมายเลข **131 450*** และขอต่อหมายเลข **13 62 68***

ถ้าท่านหูหนวกหรือมีความพิการทางการได้ยินหรือการพูด ท่านสามารถใช้บริการ National Relay Service ได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.relayservice.gov.au*

* โปรดทราบ ท่านต้องเสียค่าโทรศัพท์เมื่อโทรไปยังหมายเลขที่ขึ้นต้นด้วย '13' ด้วยโทรศัพท์มือถือ