



إذا كنت بحاجة إلى مزيد من الدعم

إذا كنت تواجه صعوبات، تحدث إلى مستشارك. فقد يغير نشاطك أو يعفك من نشاطات.

يعني الإعفاء أنك لست مضطراً للقيام بالنشاطات لفترة من الوقت. ويظل بإمكانك خلالها الحصول على المساعدة والدعم من مستشار ParentsNext إذا احتجت إليها.

قد تشمل أسباب الإعفاء ما يلي:

- مشكلة صحية خطيرة
- وفاة فرد من العائلة
- كونك حامل وخلال 6 أسابيع من من موعد الولادة
- شأن ثقافي خاص بالسكان الأصليين
- كونك مقدم رعاية أولية لأربعة أطفال أو أكثر
- تدريس الأطفال في المنزل حاصل على الموافقة

سوف يطلب منك مستشار ParentsNext أدلة مختلفة وفقاً للسبب الذي تقدمه للإعفاء.

إذا لم يمنحك المستشار إعفاءً يمكن أن تطلب منه مراجعة قراره. إذا لم تكن راضياً عن رده يمكنك طلب مراجعة مستقلة للقرار من قبل وزارة التعليم والمهارات والتوظيف عن طريق الاتصال بخط خدمة العملاء الوطني على الرقم 1800 805 260 أو عبر البريد الإلكتروني: nationalcustomerservice@dese.gov.au

إذا كنت لا تزال غير راضٍ عن القرار، يمكنك الاستئناف من خلال محكمة الاستئناف الإدارية (Administrative Appeals Tribunal).

قد توجد مشاغل عديدة في حياة الوالدين ومقدمي الرعاية، لذا من المهم أن تعلم أن هناك خدمات دعم متوفرة لك.

يستطيع مستشارو ParentsNext توصيلك بالخدمات المحلية للحصول على الدعم فيما يلي:

استشارات إرشادية



النصيحة المالية



شؤون العنف المنزلي والعائلي



شؤون الصحة البدنية والعقلية



تأمين مسكن

