



ParentsNext



Australian Government

تقديم شكوى أو تغيير المستشار



إذا لم تكن مرتاحاً للتحدث مع مستشارك، فيرجى الاتصال
بوزارة التعليم والمهارات والتوظيف من خلال خط خدمة
العملاء الوطني.

هاتفياً:

1800 805 260 (المكالمات مجانية من الهواتف الثابتة)

عبر البريد الإلكتروني:

nationalcustomerservice@dese.gov.au

إذا كنت تعتقد أنك لا تحصل
على المساعدة الصحيحة،
أو ترغب في تقديم شكوى،
يرجى التحدث إلى مستشار
ParentsNext الخاص بك أولاً.
كما يمكنك أيضاً أن تطلب
مستشاراً جديداً.

يمكنك أيضاً تقديم شكوى من خلال زيارة موقع ParentsNext
الإلكتروني، وملء استمارة شكاوى أو ثناء أو اقتراحات
(Complaints, Compliments and Suggestions).



للمزيد من المعلومات اطلع على dese.gov.au/parentsnext