



Australian Government



ParentsNext



如果您需要更多帮助

父母和监护人在生活中可能会遇到很多问题。您应该知道您可以得到帮助。

ParentsNext 顾问可以让您在以下方面从本地服务机构获得帮助:



咨询



财务建议



家庭暴力



身心健康



家居安全

如果您碰到困难，请咨询您的顾问。他们可能会改变您原定要参加的活动或考虑豁免。

豁免意味着在一段时间内您不需要参加活动。如果需要，您仍然可以从 ParentsNext 顾问那里获得帮助和支持。

豁免的原因可能包括：

- 严重的健康问题
- 家庭成员去世
- 怀孕并且预产期在 6 周内
- 原住民的文化事业
- 是 4 个或更多孩子的主要监护人
- 经过批准的在家教学 (home-schooling)。

您的 ParentsNext 顾问将根据您的豁免原因要求提供不同的证据。

如果您的顾问没有给您豁免，您可以要求他们重新考虑他们的决定。如果您对他们的答复不满意，可以致电全国客户服务热线 1800 805 260 或发送电子邮件至 nationalcustomerserviceline@dese.gov.au，要求教育、技能与就业部 (Department of Education, Skills and Employment) 开展独立审查。

如果您仍然对决定不满意，可以通过行政上诉仲裁庭 (Administrative Appeals Tribunal) 上诉。

如需更多信息，请访问 dese.gov.au/parentsnext