



اگر به حمایه بیشتری ضرورت دارید

اگر کدام مشکلی دارید، با مشاور خود صحبت کنید. ممکن است فعالیت‌تان را تبدیل کنید یا استثناء قایل شوند.

استثناء به این معنی که مجبور نیستید مدتی فعالیت کنید. اگر ضرورت بود هنوز هم از مشاور ParentsNext خود کمک و حمایه دریافت کنید.

دلایل معافیت ممکن است شامل بشمول ذیل باشد:

- یک مشکل جدی صحتی
- یک مرگ در فامیل
- حامله شدن و 6 هفته فاصله تا زایمان
- مصروف بودن فرهنگی بومی
- مراقب اصلی بودن برای 4 طفل یا بیشتر
- آموزش در منزل تایید شده.

مشاور ParentsNext شما بسته به دلیل معافیت، تقاضای مدرک مختلف از شما می‌کند.

اگر مشاورتان **استثناء قایل نشد** می‌توانید تقاضا کنید دوباره تصمیم خود را بررسی کنید. اگر از جواب وی راضی نیستید، می‌توانید ذریعه تماس با تلفون ملی خدمات مشتریان با نمبر **1800 805 260** یا ذریعه ایمیل **nationalcustomerserviceline@dese.gov.au** از دیپارتمنت تعلیم، مهارت و اشتغال تقاضای بازبینی مستقل کنید

اگر هنوز از این فیصله رضایت ندارید، می‌توانید ذریعه استماع تجدیدنظر اداری (Administrative Appeals Tribunal)، تقاضای تجدید نظر کنید.

**والدین و مراقبان ممکن است
واقعات بسیار در زندگی داشته
باشند. مهم است که بدانند حمایه
می‌شوید.**

مشاوران ParentsNext می‌توانند شما را به خدمات محلی متصل کنند تا در موارد ذیل حمایه شوید:

مشاوره



مشاوره مالی



خشونت در خانه و
خشونت فامیلی



صحت فزیک و روانی



اسکان مصئون

