



ParentsNext



Australian Government

شکایت کردن یا تقاضای تبدیل مشاور



اگر با مشاورتان راحت نیستید، لطفاً با نمبر تلفون ملی خدمات مشتریان با دیپارتمنت تعلیم، مهارت و اشتغال در تماس شوید:

ذریعه تلفون:

1800 805 260 (تماس از خط تلفون ثابت رایگان است)

ذریعه ایمیل:

nationalcustomerservice@des.gov.au

اگر فکر می‌کنید مساعدت صحیح نمی‌شود، یا اگر می‌خواهید شکایت کنید، لطفاً اول با مشاور ParentsNext خود گپ بزنید. می‌توانید تقاضای یک مشاور جدید کنید.

برای ریکارد شکایت می‌توانید به وبسایت ParentsNext رجوع کنید و فورمه شکایات، تمجیدها و پیشنهادات مکمل کنید.



برای کسب معلومات بیشتر بروید به des.gov.au/parentsnext