



اگر نیاز به پشتیبانی بیشتر دارید

اگر مشکل دارید، با مشاور خود صحبت کنید. آنها ممکن است فعالیت شما را تغییر داده یا استثنا قائل شوند.

استثنا به این معنی است که نیاز نیست شما فعالیت‌های خاصی را برای مدتی انجام دهید. اگر نیاز دارید، شما همچنان می‌توانید از مشاور ParentsNext کمک دریافت کنید.

دلایل تعیین استثنا می‌توانند شامل موارد زیر باشند:

- یک مشکل سلامت جدی
- فوت یکی از اعضای خانواده
- بارداری و ۶ هفته به تاریخ زایمان
- موضوعات فرهنگی بومیان
- مراقب اصلی ۴ کودک یا بیشتر بودن
- تحصیل در مدرسه تأیید شده

بسته به دلیل تعیین استثنا، مشاور ParentsNext شما درخواست مدارک مختلفی خواهد داشت.

اگر مشاور شما برای شما استثنا قائل نشد، شما می‌توانید از ایشان بخواهید در تصمیم خود تجدیدنظر کند. اگر از جواب آنها خشنود نیستید، می‌توانید از طریق تماس با خط ملی خدمات مشتری به شماره **1800 805 260** یا ارسال ایمیل به **nationalcustomerservice@des.gov.au**، درخواست بررسی مستقل توسط وزارت آموزش، مهارت‌ها و اشتغال کنید

اگر هنوز از تصمیم ناراضی هستید، می‌توانید به دادگاه تجدیدنظر اداری درخواست تجدیدنظر بدهید.

والدین و مراقبین در زندگی خود با مسائل زیادی مواجه می‌شوند. مهم است که بدانید خدمات حمایتی در دسترس است.

مشاوران ParentsNext می‌توانند برای دریافت حمایت در موارد زیر، شما را به خدمات محلی معرفی کنند:



مشاوره



توصیه مالی



خسونت خانگی و خانوادگی



سلامت روان و فیزیکی



تامین مسکن

برای دریافت اطلاعات بیشتر، به des.gov.au/parentsnext بروید