



## طرح شکایت یا تغییر مشاور



اگر راحت نمی‌توانید با مشاور خود صحبت کنید، لطفاً از طریق خط ملی خدمات مشتری با وزارت آموزش، مهارت‌ها و استخدام تماس بگیرید.

تلفنی:

1800 805 260 (رایگان از خطوط ثابت)

ایمیلی:

[nationalcustomerserviceline@dese.gov.au](mailto:nationalcustomerserviceline@dese.gov.au)

اگر فکر نمی‌کنید که کمک مناسبی دریافت می‌کنید، یا مایل به طرح شکایت هستید، لطفاً ابتدا با مشاور ParentsNext خود تماس بگیرید. به علاوه، می‌توانید درخواست یک مشاور جدید کنید.

به علاوه، شما می‌توانید با مراجعه به تارنمای ParentsNext و پرکردن فرم شکایات، تقدیر و پیشنهادات شکایت خود را مطرح کنید.



برای دریافت اطلاعات بیشتر، به [dese.gov.au/parentsnext](https://dese.gov.au/parentsnext) بروید.