



Australian Government



ParentsNext

Nếu bạn cần được hỗ trợ thêm



Cha mẹ và người chăm sóc có thể rất bận rộn trong cuộc sống. Điều quan trọng là phải biết rằng hiện đang sẵn có các hỗ trợ.

Các chuyên gia tư vấn của ParentsNext có thể kết nối bạn với các dịch vụ địa phương để được hỗ trợ bằng:



cố vấn



khuyến nhủ về tài chính



bạo hành gia đình



sức khỏe thể chất và tâm thần



tìm kiếm chỗ ở

Nếu bạn gặp khó khăn, hãy nói chuyện với chuyên gia tư vấn của mình. Họ có thể thay đổi hoạt động của bạn hoặc xem xét miễn trừ.

Miễn trừ nghĩa là bạn không phải thực hiện các hoạt động trong một khoảng thời gian. Bạn vẫn có thể nhận được sự giúp đỡ và hỗ trợ từ chuyên gia tư vấn của ParentsNext nếu cần.

Các lý do để được miễn trừ có thể bao gồm:

- một vấn đề sức khỏe nghiêm trọng
- gia đình có người qua đời
- đang mang thai và trong vòng 6 tuần tới ngày dự sinh
- công việc liên quan đến văn hóa bản địa
- là người chăm sóc chính của từ 4 trẻ em trở lên
- học tại nhà được chấp thuận.

Chuyên gia tư vấn ParentsNext của bạn sẽ yêu cầu các bằng chứng khác nhau tùy thuộc vào lý do miễn trừ của bạn.

Nếu nhà tư vấn của bạn **không miễn trừ cho bạn**, bạn có thể yêu cầu họ xem xét lại quyết định của họ. Nếu không hài lòng với phản hồi của họ, bạn có thể yêu cầu Bộ Giáo dục, Kỹ năng và Việc làm xem xét độc lập bằng cách gọi đến Đường dây Dịch vụ Khách hàng Quốc gia theo số **1800 805 260** hoặc email: **nationalcustomerserviceline@dese.gov.au**

Nếu bạn vẫn không hài lòng với quyết định này, bạn có thể khiếu nại thông qua Tòa án Kháng cáo Hành chính.

Để biết thêm thông tin, xin truy cập dese.gov.au/parentsnext