



Australian Government



ParentsNext

Khiếu nại hoặc thay đổi tư vấn



Nếu bạn **không nghĩ rằng bạn đang nhận được sự giúp đỡ phù hợp**, hoặc muốn **khiếu nại**, vui lòng nói chuyện với tư vấn ParentsNext của bạn trước tiên. Bạn cũng có thể yêu cầu một tư vấn mới.

Nếu bạn không thoải mái khi nói chuyện với chuyên gia tư vấn của mình, vui lòng liên hệ với Bộ Giáo dục, Kỹ năng và Việc làm thông qua Đường dây Dịch vụ Khách hàng Quốc gia:

Qua điện thoại:

1800 805 260 (miễn phí từ điện thoại bàn)

Qua email:

nationalcustomerserviceline@dese.gov.au

Bạn cũng có thể khiếu nại bằng cách truy cập trang mạng ParentsNext và điền vào Đơn Khiếu nại, Khen ngợi và Đề xuất.



Để biết thêm thông tin, xin truy cập dese.gov.au/parentsnext