



تضمین خدمات ParentsNext

ارائه‌دهنده شما:

- به شما کمک می‌کند نقاط قوت خود و معضلات که برای اشتغال در آینده دارید را شناسایی کنید
- کمک می‌کند اهداف تحصیلی و وظیفوی خود را مشخص کنید و یک مسیر برای کسب آنها پلان‌گذاری کنید
- با شما همکاری می‌کند تا یک پلان اشتراک ایجاد کنید که ضروریات اشتراک ParentsNext تان را مشخص می‌کند
- شما را به فعالیت‌ها و خدمات در جامعه‌تان متصل می‌کند طرز مثال کورس‌های تعلیمی، نظارت، حمایه غیروظیفوی و مراقبت از طفل، تا کمک کند برای وظیفه گرفتن آماده شوید
- در صورت لزوم برای بازبینی اهداف‌تان، پیشرفت و به روزرسانی پلان اشتراک‌تان، هر سه ماه یکبار با شما در تماس می‌شود
- اگر آماده وظیفه گرفتن هستید، به شما کمک می‌کند تا وظیفه پیدا کنید و اگر واجد شرایط بودید با مساعدت معاش یا مساعدت مالی جابجایی از شما حمایت می‌کند
- شما را تشویق می‌کند در مورد نحوه ارائه خدمات ParentsNext صحبت کنید
- خدمات مشخص شده در پلان ارائه خدمات را ارائه می‌کند
- با شما طرز منصفانه و محترم با درنظرداشت نزاکت‌های فرهنگی‌تان رفتار می‌کند
- خدمات خود را در محل‌های مناسب اطفال ارائه می‌دهد تا بتوانید اطفال‌تان را نیز در ملاقات‌ها همراه بیاورید.

این تضمین خدمات، نشان
دهنده انتظارات دولت استرالیا از
ارائه‌دهندگان ParentsNext حین ارائه
خدمات ParentsNext به شما است.
این تضمین میزان حداقل خدماتی
که هر اشتراک کننده می‌تواند توقع
داشته باشد دریافت کند و همچنان
شرایطی که باید در زمان آمادگی
گرفتن برای کاریابی پوره کنید را
تصریح می‌کند.

ParentsNext از والدین و مراقبان حمایت می‌کند که تا زمانی که طفلشان تحصیل در مکتب را شروع کند، برای کار آماده شوند. دولت خدمات ParentsNext را از ذریعه یک شبکه ملی از ارائه‌دهندگان ارائه می‌دهد.

از شما چه توقعی می رود

- همه کارهایی که باید اجرا کنید یا در پلان اشتراک‌تان موافقت کرده‌اید را انجام دهید
 - در جلسات ملاقات با ارائه‌دهنده‌تان حاضر شوید
 - اگر نمی‌توانید در ملاقات یا یک فعالیت حاضر شوید به زودترین فرصت ممکنه به ارائه‌دهنده‌تان اطلاع دهید
 - اگر شرایطتان تغییر کرد طرز مثال آدرس یا نمبر تلفون‌تان تغییر کرد به ارائه‌دهنده خود اطلاع دهید
 - با ارائه‌دهنده‌تان طرز منصفانه و محترم با درنظرداشت نزاکت‌های فرهنگی رفتار کنید
- اگر این ضروریات را پوره نکنید، پرداختی شما ممکن است معلق شود.

مهم

معلومات شخصی شما محرمانه و تحت حفاظت قانون قرار دارد، بشمول قانون محرمیت 1988. ارائه‌کننده شما صرف چیزهایی را راجع به شما برای ارائه‌کنندگان خدمات می‌دهد که به اشتراک‌تان در ParentsNext مربوط باشد.

اگر ضرورت باشد، ارائه‌دهنده‌تان ممکن است معلومات شما را با سایر سازمان‌های دولتی به اشتراک بگذارد تا مطمئن شود از سطح حمایه مناسبی مستفید خواهید شد.

می‌توانید تقاضا کنید هرگونه معلومات جمع‌آوری شده مربوط به شما را در دسترستان قرار دهد یا در صورت ضرورت آنرا تصحیح کند.

تمجید ها، پیشنهادات یا شکایات

نظرات شما راجع به خدماتی که دریافت می‌کنید مهم هستند.

اگر فکر می‌کنید کمک مناسب دریافت نمی‌کنید با ارائه‌کننده‌تان صحبت کنید. ارائه‌کننده‌تان پیشنهاد یک پروسه نظر اصلاحی منصفانه بهتان می‌دهد و سعی خواهد کرد تا تشویش‌تان را رفع کند. اگر فکر می‌کنید نمی‌توانید با ارائه‌کننده‌تان صحبت کنید، با لین معلوماتی دیپارتمنت ملی خدمات مشتریان در تماس شوید:

ذریعه تلفون:

1800 805 260 (تماس از خط تلفون ثابت رایگان است)

ذریعه ایمیل:

nationalcustomerservice@dese.gov.au

اگر شکایتی دارید یا پیشنهادی برای خدمات ParentsNext دارید، ارائه‌دهنده‌تان را مطلع کنید یا با لین ملی خدمات مشتریان در تماس شوید. برای کسب معلومات درباره پرداختی حمایه از عایدی با تلفون Centrelink Families به نمبر 136 150 در تماس شوید یا به servicesaustralia.gov.au مراجعه کنید.



برای کسب معلومات بیشتر بروید به dese.gov.au/parentsnext