



ضمانت خدمات ParentsNext

تامین‌کننده شما:

- به شما کمک خواهد کرد نقاط قوت و چالش‌های پیش‌روی خود در راستای استخدام در آینده را شناسایی کنید.
- به شما کمک خواهد کرد اهداف آموزشی و استخدامی و مسیری برای دستیابی به آنها شناسایی کنید.
- با شما در تدوین یک برنامه مشارکت همکاری خواهد کرد که الزامات مشارکت شما در ParentsNext را تعیین می‌کند.
- شما را به خدمات و فعالیت‌هایی در محله مثل دوره‌های آموزشی، مربیگری، حمایت غیرحرفه‌ای و مراقبت از فرزند وصل می‌کند تا به شما کمک شود که برای استخدام مهیا شوید.
- هر سه ماه با شما تماس می‌گیرد تا اهداف و پیشرفت شما را بررسی کرده و در صورت نیاز، برنامه مشارکت شما را به روز کند.
- اگر آماده کار هستید، به شما کمک خواهد کرد شغل پیدا کنید و اگر واجد شرایط باشید، با یارانه دستمزد یا کمک در تغییر مکان از شما پشتیبانی می‌کند.
- شما را ترغیب می‌کند در روش ارائه خدمات ParentsNext نظر بدهید
- خدمات مندرج در برنامه خدمات‌دهی را ارائه می‌کند
- با شما منصفانه، با کمال احترام و رعایت موضوعات فرهنگی رفتار می‌کند
- خدمات آنها را از سایت‌های دوستدار کودک ارائه می‌شود تا شما بتوانید فرزندان خود را در قرار ملاقات‌ها بیاورید.

این ضمانتنامه خدمات منعکس‌کننده انتظارات دولت استرالیا از تامین‌کنندگان ParentsNext در هنگام ارائه خدمات ParentsNext به شما است. این سند حداقل خدماتی که می‌توانید انتظار داشته باشید و الزامات موردنیاز در زمان کسب آمادگی برای استخدام را تعیین می‌کند.

ParentsNext از والدین و مراقبین در کسب آمادگی برای کار در زمان آغاز مدرسه کوچک‌ترین فرزند پشتیبانی می‌کند. دولت ParentsNext را از طریق شبکه تامین‌کنندگان ارائه می‌کند.

از شما چه انتظاری می‌رود

- همه کارهایی که در برنامه مشارکت توافق کرده‌اید را انجام دهید
 - در قرار ملاقات‌ها با تامین کننده خود شرکت کنید
 - اگر قادر به شرکت در قرار ملاقات یا فعالیتی نیستید، بلافاصله به تامین کننده خود اطلاع دهید
 - اگر شرایط شما تغییر می‌کند، برای مثال شما آدرس یا شماره تلفن خود را تغییر دادید، به تامین کننده خود اطلاع دهید
 - با تامین کننده خود منصفانه، با کمال احترام و رعایت موضوعات فرهنگی رفتار کنید.
- اگر شما این پیشنهادهای را نداشته باشید، ممکن است پرداخت شما معوق شود.

تقدیر، پیشنهاد یا شکایت

دیدگاه شما درباره خدمات دریافتی مهم است.

اگر فکر می‌کنید کمک مناسبی دریافت نمی‌کنید، با تامین کننده خود صحبت کنید. تامین کننده شما یک فرایند بازخورد منصفانه پیشنهاد داده و سعی خواهد کرد که دغدغه‌های شما را رفع کند. اگر احساس می‌کنید که نمی‌توانید با تامین کننده خود صحبت کنید، با خط ختمی خدمات مشتریان وزارت صحبت کنید:

تلفنی:

1800 805 260 (رایگان از خطوط ثابت)

ایمیلی:

nationalcustomerservice@dese.gov.au

اگر قصد تقدیر یا پیشنهاد برای بهبود خدمات ParentsNext دارید، به تامین کننده خود اطلاع دهید یا با خط ملی خدمات مشتریان تماس بگیرید.

برای دریافت اطلاعات درباره پرداخت‌های کمک درآمد با خط Centrelink Families با شماره **136 150** تماس بگیرید یا از **servicesaustralia.gov.au** بازدید کنید.



برای دریافت اطلاعات بیشتر، به **dese.gov.au/parentsnext** بروید