



Australian Government



ParentsNext

Điều khoản Đảm bảo Dịch vụ ParentsNext



ParentsNext Service Guarantee (Điều khoản Đảm bảo Dịch vụ ParentsNext) phản ánh các kỳ vọng của Chính phủ Úc với các nhà cung cấp ParentsNext tới bạn. Nó thiết lập mức độ dịch vụ tối thiểu mà bạn có thể mong đợi nhận được cũng như các yêu cầu bạn cần phải thoả mãn khi chuẩn bị cho việc làm.

ParentsNext hỗ trợ cha mẹ và người chăm sóc để chuẩn bị đi làm vào thời điểm đứa con út của họ bắt đầu đi học. Chính phủ cung cấp ParentsNext thông qua một mạng lưới các nhà cung cấp trên toàn quốc.

Nhà cung cấp của bạn sẽ:

- giúp bạn xác định thể mạnh và bất cứ thách thức nào bạn đối mặt với công việc tương lai
- giúp bạn xác định các mục tiêu về học vấn và công việc và hướng đi để đạt được chúng
- làm việc với bạn để xây dựng một Kế hoạch Tham gia, trong đó đưa ra chi tiết yêu cầu tham gia ParentsNext của bạn
- kết nối bạn với các hoạt động và dịch vụ trong cộng đồng địa phương của bạn để giúp bạn chuẩn bị đi làm, ví dụ, khoá học, cố vấn, hỗ trợ phi nghề nghiệp và trông trẻ
- liên lạc với bạn vào mỗi ba tháng để rà soát các mục tiêu cùng với các tiến bộ của bạn và làm việc với bạn để cập nhật Kế hoạch Tham gia nếu cần
- nếu bạn đã sẵn sàng làm việc, giúp bạn tìm việc làm và hỗ trợ bạn bằng trợ cấp lương hoặc hỗ trợ di dời nếu bạn đủ điều kiện
- khuyến khích bạn đóng góp tiếng nói trong cách phân phối các dịch vụ ParentsNext
- cung cấp các dịch vụ được đề ra trong Kế hoạch Cung cấp Dịch vụ của họ
- đối xử công bằng, bằng lòng tôn trọng với những nhạy cảm về văn hóa
- cung cấp dịch vụ của họ từ các trang web thân thiện với trẻ em để bạn có thể đưa trẻ đến các cuộc hẹn.

Để biết thêm thông tin, xin truy cập dese.gov.au/parentsnext

Bạn cần làm gì

- làm tất cả mọi thứ bạn đã đồng ý trong Kế hoạch Tham gia của bạn
- tham gia vào các cuộc hẹn với nhà cung cấp của bạn
- thông báo cho nhà cung cấp sớm nhất có thể nếu bạn không thể tham gia vào một lịch hẹn hay hoạt động
- thông báo cho nhà cung cấp của bạn nếu hoàn cảnh của bạn thay đổi, ví dụ: bạn thay đổi địa chỉ hoặc số điện thoại
- đối xử công bằng, bằng lòng tôn trọng với những nhạy cảm về văn hóa

Trợ cấp của bạn có thể bị tạm thời giữ lại nếu bạn không đáp ứng các yêu cầu này.

LƯU Ý

Thông tin cá nhân của bạn được bảo vệ bởi pháp luật, bao gồm Đạo luật bảo mật 1988. Nhà cung cấp ParentsNext của bạn sẽ chỉ cho các nhà cung cấp dịch vụ biết những thông tin có liên quan đến sự tham gia của bạn trong ParentsNext.

Nhà cung cấp của bạn cũng có thể chia sẻ thông tin với các cơ quan chính phủ khác nếu họ cần, để đảm bảo rằng bạn đang nhận được mức hỗ trợ phù hợp.

Bạn có thể yêu cầu tiếp cận với bất kỳ thông tin nào về bạn mà nhà cung cấp của bạn nắm giữ, và sửa nó nếu cần thiết.

Khen ngợi, đề xuất hoặc khiếu nại

Quan điểm của bạn về dịch vụ mà bạn nhận được là quan trọng.

Vui lòng nói chuyện với nhà cung cấp của bạn trước tiên nếu nghĩ rằng bạn đang không nhận được hỗ trợ phù hợp. Nhà cung cấp của bạn sẽ cung cấp một quy trình phản hồi công bằng và sẽ cố gắng để giải quyết mối lo ngại của bạn. Nếu bạn cảm thấy bạn không thể nói chuyện với nhà cung cấp của bạn, hãy liên hệ với Đường dây Dịch vụ Khách hàng Quốc gia:

Qua điện thoại:

1800 805 260 (miễn phí từ điện thoại bàn)

Qua email:

nationalcustomerserviceline@dese.gov.au

Nếu bạn có lời khen ngợi hoặc có đề xuất để cải thiện Dịch vụ ParentsNext của bạn, vui lòng cho nhà cung cấp biết hoặc gọi Đường Dây Dịch vụ Khách hàng Quốc gia.

Gọi cho đường dây Gia đình Centrelink theo số **136 150** để biết thông tin về trợ cấp hỗ trợ thu nhập của bạn hoặc truy cập **servicesaustralia.gov.au**.



Để biết thêm thông tin, xin truy cập dese.gov.au/parentsnext